

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.pettagi.com, w tym osób składających zamówienia, korzystających z Konfiguratora oraz kontaktujących się ze Sprzedawcą.
2. Polityka określa również podstawowe zasady wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w Sklepie.
3. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”).

§ 2. Administrator danych

1. Administratorem danych osobowych jest:

Viktoriia Stelmakh

adres do korespondencji: ul. Tęczowa 11, 07-410 Ostrołęka, e-mail: pet.tagi.contact@gmail.com,
telefon: +48 515 212 651

prowadząca Sklep w ramach działalności nierejestrowanej, zwana dalej „Administratorem”.

2. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz wykonywania praw wynikających z RODO można kontaktować się z Administratorem w szczególności za pośrednictwem adresu e-mail: pet.tagi.contact@gmail.com

§ 3. Jakie dane mogą być przetwarzane

1. W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu Administrator może przetwarzać w szczególności:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) numer telefonu;
 - d) adres dostawy lub dane dotyczące wybranego punktu odbioru przesyłki;
 - e) dane niezbędne do dokonania i identyfikacji płatności;
 - f) informacje dotyczące Zamówienia, w tym wybraną konfigurację Produktu;
 - g) treść personalizacji podaną przez Klienta, w tym w szczególności imię zwierzęcia, numer telefonu lub inne dane, które Klient zdecyduje się umieścić na adresówce;
 - h) dane zawarte w korespondencji z Administratorem;
 - i) informacje dotyczące reklamacji;
 - j) dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu i przeglądarce oraz dane zapisywane za pomocą plików

cookies lub podobnych technologii – w zakresie, w jakim są wykorzystywane przez Sklep.

2. Klient powinien przekazywać w ramach personalizacji Produktu wyłącznie dane niezbędne do wykonania zamówionej adresówki.
3. Klient nie powinien podawać za pośrednictwem Konfiguratora danych szczególnych kategorii, o których mowa w art. 9 RODO, ani innych informacji, które nie są potrzebne do wykonania Produktu.

§ 4. Cele i podstawy przetwarzania danych

1. Zawarcie i wykonanie umowy

Dane osobowe Klienta mogą być przetwarzane w celu:

- przyjęcia i obsługi Zamówienia;
- wykonania spersonalizowanego Produktu;
- obsługi płatności;
- dostarczenia Produktu;
- kontaktu dotyczącego realizacji Zamówienia.

Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed jej zawarciem.

2. Realizacja obowiązków prawnych

Dane mogą być przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych oraz związanych z ochroną praw konsumenta. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

3. Reklamacje

Dane osobowe mogą być przetwarzane w celu przyjęcia, rozpatrzenia i udokumentowania reklamacji oraz kontaktowania się z Klientem w związku z reklamacją. W zależności od okoliczności podstawą przetwarzania jest wykonanie umowy lub realizacja obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze – art. 6 ust. 1 lit. b lub c RODO.

4. Kontakt z Administratorem

Jeżeli użytkownik kontaktuje się z Administratorem w sprawie niezwiązanej bezpośrednio z realizacją umowy, dane zawarte w korespondencji mogą być przetwarzane w celu udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji. Podstawą przetwarzania może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z osobami kontaktującymi się ze Sklepem. Jeżeli kontakt zmierza do zawarcia umowy, podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

5. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń

Dane mogą być przechowywane i wykorzystywane w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z działalnością Sklepu. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw.

6. Bezpieczeństwo i prawidłowe funkcjonowanie Sklepu

Dane techniczne mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej, wykrywania błędów oraz zapewnienia prawidłowego działania Sklepu. Podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa i prawidłowego działania Sklepu.

§ 5. Czy podanie danych jest obowiązkowe

1. Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy jest dobrowolne, ale konieczne do złożenia i realizacji Zamówienia.
2. Niepodanie danych wymaganych do realizacji Zamówienia może uniemożliwić jego złożenie lub wykonanie.
3. Podanie dodatkowych danych, które nie są niezbędne do realizacji określonego celu, jest dobrowolne.

§ 6. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.
2. Odbiorcami danych mogą być w szczególności:
 - a) podmioty świadczące usługi hostingowe i utrzymujące stronę internetową Sklepu;
 - b) dostawcy oprogramowania i usług technicznych wykorzystywanych do prowadzenia Sklepu;
 - c) podmioty świadczące usługi poczty elektronicznej;
 - d) banki oraz dostawcy usług związanych z obsługą płatności – w zakresie właściwym dla wybranej metody płatności;
 - e) przewoźnicy i operatorzy logistyczni realizujący dostawę, w szczególności InPost;
 - f) podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi księgowe, podatkowe lub prawne – jeżeli Administrator korzysta z takich usług i przekazanie danych jest niezbędne.
3. Dane są udostępniane wyłącznie w zakresie koniecznym do realizacji odpowiedniego celu albo wykonania obowiązku prawnego.

§ 7. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z Zamówieniem będą przechowywane przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy, a następnie przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

2. Dane związane z obowiązkami podatkowymi, rachunkowymi lub innymi obowiązkami dokumentacyjnymi będą przechowywane przez okres wymagany przez odpowiednie przepisy prawa.
3. Dane związane z reklamacją będą przechowywane przez okres niezbędny do jej rozpatrzenia, a następnie przez okres, w którym możliwe jest dochodzenie lub obrona roszczeń.
4. Dane zawarte w korespondencji będą przechowywane przez okres niezbędny do prowadzenia komunikacji, a następnie mogą być przechowywane do czasu upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jeżeli treść korespondencji może mieć znaczenie dla ich ustalenia, dochodzenia lub obrony.
5. Dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą przetwarzane do czasu ustania tego interesu albo skutecznego wniesienia sprzeciwu, chyba że istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania.

§ 8. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, może przysługiwać:
 - a) prawo dostępu do swoich danych osobowych;
 - b) prawo otrzymania kopii danych;
 - c) prawo sprostowania nieprawidłowych danych;
 - d) prawo żądania usunięcia danych;
 - e) prawo żądania ograniczenia przetwarzania;
 - f) prawo do przenoszenia danych;
 - g) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Zakres poszczególnych praw oraz możliwość skorzystania z nich zależą od podstawy prawnej i okoliczności przetwarzania.
3. W celu wykonania swoich praw można skontaktować się z Administratorem pod adresem: pet.tagi.contact@gmail.com
4. Jeżeli osoba uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, przysługuje jej prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe Klientów nie są wykorzystywane przez Administratora do podejmowania wobec nich decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływały, chyba że w przyszłości sposób działania Sklepu zostanie zmieniony, a Klienci zostaną o tym odpowiednio poinformowani.

§ 10. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Sam Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, chyba że okaże się to niezbędne w związku z korzystaniem z usług dostawców technologicznych.

2. Niektórzy dostawcy usług wykorzystywanych przez Sklep mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.
3. Jeżeli takie przekazywanie ma miejsce, odbywa się ono zgodnie z wymaganiami RODO, w szczególności na podstawie odpowiedniego mechanizmu prawnego przewidzianego w rozdziale V RODO.

§ 11. Pliki cookies

1. Strona Sklepu może wykorzystywać pliki cookies, czyli niewielkie informacje zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.
2. Sklep może wykorzystywać cookies niezbędne do prawidłowego działania strony, w szczególności do:
 - a) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania koszyka;
 - b) obsługi procesu składania Zamówienia;
 - c) działania Konfiguratora;
 - d) zapewnienia bezpieczeństwa strony;
 - e) zapamiętywania ustawień niezbędnych do korzystania ze Sklepu.
3. Cookies niezbędne mogą być wykorzystywane bez zgody użytkownika w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy.
4. Jeżeli Sklep wykorzystuje cookies lub podobne technologie do celów analitycznych, marketingowych lub innych celów niewymaganych do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika, są one uruchamiane zgodnie z wyborem użytkownika dokonany za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami.
5. Użytkownik powinien mieć możliwość odmowy stosowania opcjonalnych cookies równie łatwo jak ich zaakceptowania oraz późniejszej zmiany swojego wyboru.
6. Ograniczenie stosowania cookies niezbędnych może wpłynąć na prawidłowe działanie niektórych funkcji Sklepu.

§ 12. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych, odpowiednio do charakteru przetwarzanych danych oraz związanego z tym ryzyka.
2. Dostęp do danych osobowych powinny posiadać wyłącznie osoby i podmioty, dla których jest on niezbędny do realizacji określonych zadań.
3. Administrator podejmuje działania mające na celu ochronę danych między innymi przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem, ujawnieniem lub nieuprawnioną zmianą.

§ 13. Dane umieszczane na personalizowanej adresówce

1. W ramach personalizacji Produktu Klient samodzielnie decyduje o treści, która ma zostać umieszczona na adresówce, w szczególności o imieniu zwierzęcia i numerze telefonu.
2. Jeżeli treść personalizacji zawiera dane osobowe Klienta lub innej osoby fizycznej, dane te są przetwarzane przez Administratora w zakresie niezbędnym do wykonania Produktu i realizacji Zamówienia.

3. Klient powinien przekazywać wyłącznie dane, do których wykorzystania jest uprawniony.
4. Administrator nie wykorzystuje treści personalizacji do innych celów niż wynikające z realizacji Zamówienia, obowiązków prawnych lub konieczności ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń, chyba że istnieje odrębna podstawa prawna takiego wykorzystania.

§ 14. Zmiany Polityki Prywatności

1. Polityka Prywatności może być aktualizowana w szczególności w przypadku zmiany sposobu działania Sklepu, wykorzystywanych technologii, dostawców usług lub obowiązujących przepisów prawa.
2. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna na stronie Sklepu.
3. Zmiany Polityki nie ograniczają praw przysługujących osobom, których dane dotyczą, na podstawie obowiązujących przepisów.

Polityka Prywatności obowiązuje od dnia: 1 września 2026 r.